

Privacystatement Ambulancezorg Zoetermeer 2021

Ambulancezorg Zoetermeer vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. In dit privacy statement leest u hoe wij persoonsgegevens verwerken en waarvoor wij ze gebruiken.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Ambulancezorg Zoetermeer is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat Ambulancezorg Zoetermeer beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Ambulancezorg Zoetermeer is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Ambulancezorg Zoetermeer verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Ambulancezorg Zoetermeer is daarmee verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Ambulancezorg Zoetermeer en RAV Haaglanden zijn ervoor verantwoordelijk dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

2. Verwerking persoonsgegevens

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doelen, als vastlegging van geleverde zorg aan u als patiënt; ten behoeve van werving en selectie van nieuwe collega's en om collega's te faciliteren in hun werk en de administratieve afhandeling daarvan. Hieronder gaan we op elk van deze rollen in.

a. Als patiënt

Zodra u als patiënt met de RAV Haaglanden in aanraking komt, wordt u als patiënt geregistreerd en gaat de RAV Haaglanden uw persoonsgegevens verwerken. Dit begint bij het contact met de meldkamer ambulancezorg. Met verwerken bedoelen we dat we uw gegevens kunnen opslaan, aanvullen, verstrekken aan direct betrokken zorgverleners en, na verloop van tijd, ook weer zullen verwijderen. Als rijdende dienst voor de RAV Haaglanden, ontvangt Ambulancezorg Zoetermeer persoonsgegevens over de patiënt vanuit de meldkamer Ambulancezorg.

De gegevens die Ambulancezorg Zoetermeer verwerkt van patiënten, verwerkt zij in opdracht van, en namens RAV Haaglanden. Dit betekent dat de RAV eigenaar is van deze data.

Welke gegevens verwerken wij van patiënten?

Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, geboortedatum en BSN. Dit gebruiken we om u te kunnen identificeren en om ervoor te zorgen dat we u niet verwarren met anderen.
- Medische gegevens, bijvoorbeeld medicatiegegevens, maar ook uitkomsten van onderzoek dat plaatsvindt tijdens de ambulancehulpverlening, de gestelde werkdiagnose en advies of overdracht aan een volgende zorgverlener.
- We gebruiken uw persoonsgegevens (niet medische gegevens) ook voor de financiële administratie en declaratie bij uw zorgverzekeraar.

Voor alle gegevens geldt dat we niet méér gegevens zullen verwerken dan we nodig hebben om goede zorg te kunnen verlenen en afhandelen.

In bepaalde gevallen kunnen we uw gegevens (geanonimiseerd) gebruiken voor onderzoek. Voor deelname aan een onderzoek vragen we uw toestemming en/of geldt een wettelijke grondslag.

We gebruiken persoonlijke gezondheidsgegevens ook om van te leren en om onze zorg te kunnen verbeteren. Voor dit doel gebruiken wij geanonimiseerde gezondheidsgegevens. Als u gebruik van uw gegevens niet wenst, kunt u daar bezwaar tegen maken.

Wat is hiervoor de grondslag?

We verwerken deze informatie op basis van een aantal grondslagen:

- Noodzakelijkheid voor uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is. We verwerken gegevens ter uitvoering van de bijzondere overeenkomst in het kader van geneeskundige behandeling (WGBO). Artikel 9 lid 2 h van de AVG staat ons toe in dit kader uw (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken.
- Ook kan het zijn dat we uw gegevens verwerken op basis van het beschermen van uw vitaal belang. Dit staat beter bekend als hulp bij nood. Artikel 9 lid 2 c van de AVG staat ons toe in dit kader uw (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken.
- We verwerken uw gegevens op basis van de verplichting die de Wet BIG stelt aan onze zorgverleners, om bij hulpverlening dossier op te bouwen en dit voor 20 jaar te bewaren na afloop van de zorgverlening. Artikel 9 lid 2b van de AVG staat ons toe in dit kader uw (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken
- Tot slot kunnen wij ook nog uw (bijzondere) persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming. Artikel 9 lid 2a van de AVG staat dit ons toe.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Gegevens over uw gezondheid en gegevens zoals uw BSN vragen om extra goede bescherming. Wij zorgen in samenwerking met de RAV Haaglanden voor een hoog beveiligingsniveau dat past bij de gevoeligheid van de gegevens. We beveiligen uw gegevens door alle zorgverleners en medewerkers die direct bij uw behandeling zijn betrokken hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht en zullen uw gegevens niet met anderen delen. Vinden we het toch van belang om uw gegevens met anderen te delen, dan vragen we daarvoor uw toestemming en mag u dat bepalen. In spoedgevallen of noodsituaties, of als een wettelijke regeling ons daartoe verplicht, kan het voorkomen dat er een ander besluit door ons wordt genomen.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Medische gegevens moeten conform wettelijke bewaartermijn 20 jaar na de behandeling worden bewaard.

b. Als sollicitant

Ambulancezorg Zoetermeer verwerkt persoonsgegevens relevant voor sollicitatie.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In eerste instantie verwerken wij alleen de persoonsgegevens die u ons toestuurt, waarbij we ervan uit gaan dat dit NAW gegevens zijn, mogelijk een geboortedatum.

Nodigen wij u uit voor een gesprek, dan verzoeken wij u het sollicitatieformulier in te vullen. Hierop verzamelen wij ook bijzondere persoonsgegevens. Het invullen van het formulier en het ons overhandigen van de informatie beschouwen wij als uw toestemming om deze informatie te verzamelen en verwerken.

Komt het moment dat wij u een contract aanbieden, dan vragen wij u nog een aantal bijzondere persoonsgegevens, zoals uw Hepatitis B vaccinatiestatus en titerbepaling.

Wat is hiervoor de grondslag?

De grondslag om uw (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken en bewaren voor zolang als de procedure duurt, is uw toestemming hiervoor. Artikel 9 lid 2a van de AVG staat ons dit toe.

In het geval wij u een contract aanbieden, verzamelen en verwerken wij gegevens in het kader van wettelijke verplichtingen. Artikel 9 lid 2b van de AVG staat ons toe op deze grondslag uw (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij zorgen voor een hoog beveiligingsniveau dat past bij de gevoeligheid van de gegevens. Alle medewerkers die direct betrokken zijn bij de sollicitatieprocedure hebben een contractueel afgesproken geheimhoudingsplicht en zullen uw gegevens niet met anderen delen, behoudens de activiteiten die nodig zijn voor de sollicitatieprocedure. Vinden we het toch van belang om uw gegevens met anderen te delen, dan vragen we daarvoor uw toestemming en mag u dat bepalen.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Na afloop van de procedure, wanneer Ambulancezorg Zoetermeer u geen contract aanbiedt, verwijderd Ambulancezorg Zoetermeer al uw gegevens. Indien Ambulancezorg Zoetermeer u in portefeuille wil houden, vragen we u of we uw gegevens mogen bewaren. We spreken hiervoor samen een bewaartermijn of vervolgspraak hierover af.

c. Als medewerker

Mocht u als medewerker vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, meldt u dan bij de functionaris gegevensbescherming.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Van medewerkers verwerken we verschillende soorten persoonsgegevens, zoals adresgegevens, bankgegevens. Ook verwerken we medische gegevens, namelijk vaccinatiegegevens. Deze vaccinatiegegevens zijn nodig om aan te kunnen tonen dat Ambulancezorg Zoetermeer goede kwaliteit van zorg levert.

Wat is hiervoor de grondslag?

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens op basis van toestemming van de medewerker. Artikel 9 lid 2a AVG biedt hiervoor de mogelijkheid. Tevens biedt artikel 9 lid 2b (AVG) de mogelijkheid om (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de arbeidswetgeving. Tenslotte biedt ook artikel 9 lid 2h (AVG) mogelijkheden om deze gegevens te verwerken, omdat de uitvoering van een arbeidscontract met betrokkene een valide grond is voor verwerking van gegevens.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

We beveiligen de gegevens door minimaal aantal gegevens te bewaren. We hebben een Informatieveiligheidsmanagementsysteem (ISMS) ingericht dat toeziet op de juiste beveiliging. We evalueren de werkzaamheid van dit ISMS jaarlijks en daarnaast wordt dit ISMS jaarlijks extern getoetst. Bij de beveiliging hebben we oog voor de onderwerpen beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid.

Het informatieveiligheidsbeleid van Ambulancezorg Zoetermeer omschrijft verder hoe Ambulancezorg Zoetermeer met informatieveiligheid omgaat.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Na het beëindigen van het dienstverband, blijven de (niet medische) gegevens conform de wettelijke bewaartermijn nog 7 jaar bewaard, in verband met bewaartermijnen van de financiële gegevens.

d. Website

Op de website van Ambulancezorg Zoetermeer kunt u links naar andere websites aantreffen. Ambulancezorg Zoetermeer draagt geen verantwoordelijkheid voor hoe die externe partijen met uw gegevens omgaan. Lees hiervoor het privacy statement van de site die u bezoekt.

3. Wat zijn uw rechten?

a. Gegevens inzien (artikel 15 AVG)

U heeft recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens en in uw medisch dossier. Dat kunt u opvragen, u mag ook om een kopie vragen. De ambulancemedewerker hoeft geen inzage te geven in zijn of haar persoonlijke werkaantekeningen.

b. Gegevens wijzigen (artikel 16 AVG)

U mag uw gegevens laten wijzigen. Bijvoorbeeld als we een fout hebben gemaakt in uw geboortedatum of als uw naam verkeerd staat geschreven. Het gaat om het wijzigen van feitelijke gegevens. Een werkdiagnose door een ambulancemedewerker mag u bijvoorbeeld niet wijzigen. Wel mag u uw eigen zienswijze toevoegen aan het dossier, bijvoorbeeld als u het met een behandeling of werkdiagnose niet eens bent geweest. Als u uw gegevens wilt wijzigen kunt u dit aan ons verzoeken. In uw verzoek tot wijziging geeft u aan met welk doel u de gegevens wilt wijzigen, u stuurt een kopie van uw identiteitsbewijs mee (het BSN-nummer en de pasfoto mogen onleesbaar worden gemaakt) en u voorziet uw verzoek tot wijziging van een met pen geschreven handtekening. Op basis hiervan zal Ambulancezorg Zoetermeer verifiëren of u gerechtigd bent om de gegevens in te zien. Mocht u iemand machtigen om de gegevens te laten wijzigen, dient een machtigingsformulier c.q. toestemmingsverklaring mee te worden gestuurd.

c. Gegevens vernietigen (artikel 17 AVG)

U mag vragen om het vernietigen van uw medisch dossier. U mag dit vragen voor het gehele dossier of voor een gedeelte daarvan. U kunt uw verzoek om uw dossier te laten vernietigen schriftelijk indienen. In het verzoek tot vernietiging zet u uiteen met welk doel u de gegevens wilt vernietigen, stuurt u een kopie van uw identiteitsbewijs mee (het BSN-nummer en de pasfoto mogen onleesbaar worden gemaakt) en voorziet u uw verzoek tot vernietiging van een met pen geschreven handtekening. Op basis hiervan zal Ambulancezorg Zoetermeer beoordelen of u gerechtigd bent om de gegevens te vernietigen. Mocht u iemand anders machtigen om de gegevens te vernietigen, stuurt u dan een machtigingsformulier/ toestemmingsverklaring mee. In principe moet Ambulancezorg Zoetermeer gehoor geven aan uw verzoek tot (gedeeltelijke) vernietiging van uw dossier, maar niet in alle gevallen. Wanneer de betrokken ambulancezorgprofessional kan onderbouwen dat het in uw belang is dat het dossier of delen van het dossier bewaard blijft, dienen te blijven. De betrokken ambulancezorgprofessional heeft hier inbreng doordat zij/hij gebonden is aan haar/zijn zorgplicht. De betrokken ambulancezorgprofessional kan dan samen met u en het advies van een informatiebeveiligingsfunctionaris de vernietiging heroverwegen. De betrokken ambulancezorgprofessional mag vernietiging ook weigeren als zij/hij op grond van een wet of voorschrift verplicht is het dossier een bepaalde tijd te bewaren. Als het bijvoorbeeld gaat om financiële gegevens over de facturatie van de zorg zijn we verplicht deze zeven jaar te bewaren. Ook in het geval het voor iemand anders van groot belang is dat uw dossier bewaard blijft kan uw verzoek tot vernietiging worden geweigerd. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om het belang van uw kind in verband met erfelijke ziekten. De betrokken ambulancezorgprofessional moet aan u kunnen motiveren waarom zij/hij uw dossier of delen daarvan niet wil vernietigen.

d. Gegevens overdragen

In het kader van goede ambulancehulpverlening dragen wij uw persoons- en medische gegevens over aan de opvolgende behandelaars. Dit kan bijvoorbeeld de hulpverlener op de Spoedeisende Hulp zijn of de (dienstdoende) huisarts. Hiervoor is de grondslag uitvoering van de Wet Ambulancezorgvoorzieningen. Artikel 9 lid 2b AVG staat ons dit toe. U kunt zelf ook een verzoek indienen tot gegevensoverdracht aan een andere organisatie c.q. zorginstelling. U kunt uw verzoek schriftelijk indienen. In uw verzoek tot gegevensoverdracht motiveert u welke gegevens u wilt dat wij

overdragen, u stuurt een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen (het BSN-nummer en de pasfoto mogen onleesbaar worden gemaakt) en u voorziet uw verzoek tot overdracht van een met pen geschreven handtekening. Ambulancezorg Zoetermeer zal verifiëren of u gerechtigd bent om de gegevens te (laten) overdragen. Mocht u iemand anders machtigen om de gegevens over te dragen, dient een machtigingsformulier/ toestemmingsverklaring mee te worden gestuurd.

4. Wijzigingen

Ambulancezorg Zoetermeer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn.

5. Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy statement of een klacht over de wijze waarop Ambulancezorg Zoetermeer persoonsgegevens verwerkt, neem dan gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Hier kunt u ook terecht met vragen over de (mogelijke) verwerking, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw gegevens.

a. Functionaris voor gegevensbescherming

Ambulancezorg Zoetermeer heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld die toeziet op correcte naleving van de privacywetgeving.

Wanneer u van mening bent dat Ambulancezorg Zoetermeer onjuist heeft gehandeld naar aanleiding van uw opmerking of klacht, dan kunt u bij de Autoriteit Persoonsgegevens een melding achterlaten via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl